

## Restaurar desde un punto de restauración del sistema

Esta opción lleva el equipo a un punto anterior en el tiempo, denominado punto de restauración del sistema. Los puntos de restauración se generan cuando instalas una nueva app, controlador o actualización de Windows, o cuando [creas manualmente un punto de restauración](#). La restauración no afectará a tus archivos personales, pero quitará las aplicaciones, los controladores y las actualizaciones que se hubieran instalado después de crear el punto de restauración.

1. Mantén presionado (o haz clic con el botón derecho) en el botón **Inicio** y, a continuación, selecciona **Panel de control**.
2. Busca **Recuperación** en el **Panel de control**.
3. Selecciona **Recuperación** > **Abrir Restaurar sistema** > **Siguiente**.
4. Elige el punto de restauración relacionado con la aplicación, el controlador o la actualización que está causando problemas y, a continuación, selecciona **Siguiente** > **Finalizar**.

### Nota

Si no ves ningún punto de restauración, es posible que no esté activada la protección del sistema. Para comprobarlo, ve al **Panel de control**, busca **Recuperación** y, a continuación, selecciona **Recuperación** > **Configurar Restaurar sistema** > **Configurar** y asegúrate de que **Activar protección del sistema** esté seleccionado.

## Restablecer este equipo

El restablecimiento te permite elegir si deseas conservar los archivos o quitarlos y, a continuación, se vuelve a instalar Windows. Para empezar, ve a **Configuración** > **Actualización y seguridad** > **Restablecer este equipo** > **Comenzar** y elige una opción.

### Nota

Si no puedes abrir Configuración, puedes restablecer el equipo si lo reinicias desde la pantalla de inicio de sesión. Presiona la tecla del logotipo de Windows +L para acceder a la pantalla de inicio de sesión y luego mantén presionada la tecla **Mayús** mientras seleccionas **Inicio/Apagado** > **Reiniciar** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Una vez reiniciado el equipo, selecciona **Solucionar problemas** > **Restablecer este equipo**.

Opción

Qué es lo que hace



## Mantener mis archivos

Reinstala Windows 10 y mantiene tus archivos personales.  
Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.

Elimina los cambios realizados en la configuración.

Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo.  
(Si tu equipo venía con Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

## Quitar todo

Reinstala Windows 10 y quita todos los archivos personales.  
Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.

Elimina los cambios realizados en la configuración.

Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo.  
(Si tu equipo venía con Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

Si el equipo se reinicia y pide confirmar que quieres borrar el TPM, presiona una tecla para seguir el símbolo del sistema.  
Si tienes previsto regalar, reciclar o vender tu equipo, usa esta opción y elige la opción de limpiar la unidad por completo. La operación puede tardar una o dos horas, pero permite que a otras personas les resulte más complicado recuperar archivos que has quitado.

## Restaurar la configuración de fábrica

Reinstala la versión de Windows que incluía el equipo (Windows 8 o Windows 8.1) y quita los archivos personales.

Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.

Elimina los cambios realizados en la configuración.

Reinstala todas las aplicaciones instaladas en el equipo por el fabricante.  
Esta opción no se encuentra disponible en todos los equipos.

## Nota

Si restableces el equipo antes de que transcurran 10 días desde la actualización a Windows 10, la opción de Configuración que permite volver a la versión anterior de Windows dejará de estar disponible.